



Codi ètic de Nexe Fundació

Aprovat Abril 2018

Nexe Fundació Privada

C. de l'Escorial, 169
08024 Barcelona
Telèfon 93 284 64 23

Elaboració del document: de **juny 2017 a abril 2018**

Comissió de treball: **Pepita Cabiscol, Cecile de Visscher i Just Martínez**

Sessió participativa amb els Caps d'àmbit i Coordinadors: **12 de febrer de 2018**

Aprovació pel Patronat del dia 19 d'abril de 2018

Històric de revisions d'aquest document

3

Prevenió i actuació de l'assetjament laboral

Versió	Data	Resum de canvis realitzats/ referència dels canvis	Responsable
1	19/04/2018	Esborrany per aprovació Patronat	Pepita Cabiscol, Cecile de Visscher i Just Martínez
2			
n			

En cas que el procés sigui objecte de modificació o actualització, la unitat organitzativa responsable del procés haurà d'informar a la unitat organitzativa responsable d'actualitzar el catàleg de processos de NEXE FUNDACIÓ.

Índex

1.- PRESENTACIÓ	5
2.- QUÈ ÉS NEXE FUNDACIÓ?	6
3.- MISSIÓ – VISIÓ - VALORS	7
4.- COM TREBALLA LA FUNDACIÓ?	9
5.- LES RELACIONS DE LA FUNDACIÓ	9
6.- RELACIONS EXTERNES	11
7.- COMPROMÍS DE LA FUNDACIÓ	11
ANNEX 1: REGLAMENT DEL COMITÈ D'ÈTICA	13
ANNEX 2: COMITÈ D'ETICA DE NEXE FUNDACIÓ – RELACIO DE MEMBRES	18
ANNEX 4: PROCEDIMENT INTERN	20

NEXE FUNDACIÓ manifesta la voluntat de dur a terme la seva missió, regint-se sempre per una conducta ètica.

1.- PRESENTACIÓ

Aquest codi ètic té com a finalitat:

- 1) Declarar els valors ètics que defensa NEXE FUNDACIÓ.
- 2) Fixar les normes de conducta i les pautes d'actuació de totes les persones que en formen part, fonamentades en el respecte als infants, joves i famílies que atén, als professionals i a la societat.
- 3) Proporcionar eines per a la resolució de conflictes ètics que puguin sorgir.
- 4) Ser fonament i guia sobre el qual es constitueix el Comitè d'Ètica, el qual tindrà com a funció principal discernir i aclarir els casos de conflicte, i fer recomanacions sobre com procedir.
- 5) Garantir una gestió transparent, eficient i sostenible de NEXE FUNDACIÓ.

2.- QUÈ ÉS NEXE FUNDACIÓ?

Nexe Fundació té els seus orígens en la cooperativa de professionals Nexe que, a l'any 1981 va crear un dels primers centres d'intervenció precoç de Catalunya (S.I.P SARDENYA, actualment anomenat CDIAP), amb el objectiu de atendre infants amb discapacitat, especialment infants amb greus discapacitats, i les seves famílies per a millorar la seva qualitat de vida.

Es crea defensant les següents conviccions .

- Tot infant neix amb capacitats.
- Tots els infants tenen els mateixos drets de benestar, d'educació i de participació a la vida social.
- Totes les famílies tenen dret a una vida digna i feliç.
- Totes les famílies tenen dret a beneficiar-se dels mateixos serveis.
- Tots els professionals i les famílies han de treballar de manera col·laborativa.

Amb aquesta filosofia, la cooperativa Nexe va desenvolupar serveis que responguessin a les necessitats de les famílies basant-se en les capacitats de cadascú.

El seu objectiu era oferir una atenció global i específica als infants amb greus discapacitats.

Des de l'inici, es va comprometre a donar suport i acompanyament a les seves famílies, participant en la difusió i sensibilització social, promovent la formació de professionals i realitzant tasques de recerca.

Les necessitats creixents generades per l'acompliment dels objectius varen fer que l'any 1991 s'adoptés la figura jurídica de Fundació –NEXE FUNDACIÓ -, per tal de tenir accés a suport institucional i social, i a recursos per a poder seguir oferint els serveis que calia i amb qualitat.

L'establiment de contacte amb el Dr. Francesc Abel i Fabre va ser un moment transcendent per a la Fundació. La seva expertesa en la bioètica va significar una inflexió en la missió que s'havia proposat Nexe, que es va materialitzar en la celebració de la Jornada "ÈTICA I ATENCIÓ PRECOÇ" (Barcelona 1992)

La participació els anys 1996-1998 en el projecte europeu “Leonardo da Vinci / EUROFORPOLY” i la presència en la reunió final a Lisboa (novembre 1998), on es va redactar el “MANIFEST DELS DRETS DE LES PERSONES AMB MÚLTIPLES DISCAPACITATS, DE LES SEVES FAMÍLIES I PERSONES QUE LES ATENEN” va ser definitiu per al desenvolupament posterior de la Fundació. Va orientar, des de la mirada ètica i des del reconeixement dels drets i les necessitats de les persones amb múltiples discapacitats, el que calia donar a l’atenció als infants amb greus discapacitats.

Durant els últims 12 anys, la Fundació ha fet un creixement important, ampliant serveis i equip de professionals, adaptant els seus òrgans de govern a les noves exigències de les polítiques socials, el que justifica la redacció d’un Codi Ètic, més explícit en els VALORS, la VISIÓ i la MISSIÓ que han de guiar NEXE FUNDACIÓ, i que contempli també aspectes de la gestió, que ha d’estar fonamentada en la QUALITAT.

3.- MISSIÓ - VISIÓ - VALORS

MISSIÓ

- Oferir als nens i nenes amb greus discapacitats l’atenció i el suport perquè puguin gaudir de tots els drets de la infància reconeguts en la “Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l’adolescència”.
- Oferir un acompanyament professional a les famílies que els permeti compartir la criança d’un fill/a amb una greu discapacitat amb els projectes personals, laborals i familiars en aquesta etapa complexa del cicle vital en la infància i l’adolescència.
- Alhora, dedicar la nostra expertesa i reputació a formar professionals, desenvolupar projectes de recerca i fer-nos visibles a la societat.

VISIÓ

- Que la FUNDACIÓ NEXE esdevingui un referent en l’àmbit de l’atenció a la infància i l’adolescència amb greus discapacitats i a les seves famílies, sent una Fundació compromesa amb la qualitat humana i professional del seu equip, la innovació, la recerca i la sensibilitat social.

- Les bones pràctiques i la transparència han de ser principis bàsics de la Fundació

VALORS RECTORS

A partir de la missió i visió enunciats, NEXE FUNDACIÓ assumeix uns valors transversals per tota l'organització amb la convicció que la família és la màxima responsable de la cura i educació dels fills.

Igualtat: Totes les persones, també tots els nens i nenes, tenen els mateixos drets i han de tenir les mateixes oportunitats de poder desenvolupar-se d'acord amb les seves capacitats i circumstàncies personals. S'han de garantir els suports necessaris al llarg de tota la vida perquè la persona pugui exercir la seva ciutadania.

Diversitat: Convicció que tots els éssers humans neixen amb capacitats diferents per desenvolupar-se i créixer com a persona. Convicció que cada família és única.

Qualitat: Entesa com un treball personal individualitzat per a cada infant i família, consensuat i avaluat, basat en la formació continuada dels professionals i la excel·lència organitzativa.

Dignitat: Valor del qual pel sol fet de ser humans tots n'hem de gaudir. Les condicions necessàries perquè aquesta sigui respectada són: llibertat, respecte, tolerància, comprensió, paciència i suport.

Honestedat: Entesa com el comportament humà i professional sincer i coherent amb un mateix i amb els demés. Aquesta conducta ha de guiar les relacions que estableixen totes les persones de Nexe Fundació.

Compromís social: Implicació activa en projectes, activitats i actuacions que tinguin com a objectiu millorar la qualitat de vida i l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat i de les seves famílies.

Respecte: Entès com el reconeixement del valor que té la persona, independentment del seu entorn, conducta o de les característiques particulars de cada individu.

Inclusió: Entesa com l'acceptació de la persona tal com és, oferint-li els suports que necessita per a gaudir dels mateixos drets que la resta de la ciutadania.

4.- COM TREBALLA LA FUNDACIÓ?

- Oferint una atenció global específica i individualitzada a les necessitats sanitàries, pedagògiques i psicosocials dels infants i joves que presenten trastorns en el seu desenvolupament, amb especial èmfasi als infants amb greus discapacitats.
- Atenent les necessitats de suport, orientació, assessorament i respir de les famílies.
- Participant en tasques d'informació i sensibilització per a la millora de la situació dels infants i joves amb greus discapacitat i les seves famílies.
- Acompanyant i capacitant a les famílies per tal que puguin resoldre les diferents situacions concretes amb els seus fills.
- Promovent la formació específica, l'assessorament i la capacitació dels i les professionals, de les famílies, del personal de suport i de les persones voluntàries dedicades a l'atenció a persones amb greus discapacitats.
- Realitzant estudis i recerca sobre temes relacionats amb la missió de Nexe Fundació.

5.- LES RELACIONS DE LA FUNDACIÓ

Els valors que assumeix NEXE FUNDACIÓ han d'orientar tant les pràctiques professionals com les relacions amb l'Administració Pública, els patrocinadors, altres entitats, els col·laboradors i els agents socials.

5.1 Respecte als i les professionals de l'equip de Nexe Fundació:

L'equip de Nexe Fundació, professionals, personal de suport i persones voluntàries, formen l'essència de la realització de la nostra missió. Per tant es un deure de la fundació tractar amb respecte i dignitat a cadascuna de les persones que formen part del equip i exigir el seu compromís amb la missió i els valors de la Fundació.

La Fundació garantirà la igualtat de tracte de totes les persones, evitant tota discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe, orientació sexual, religió o conviccions, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altre circumstància i actuant sempre de manera objectiva.

Es respectarà la privacitat de cada treballador/a .

L'equip de Nexe Fundació és un equip pluridisciplinari, format per professionals amb capacitats diferents, formacions i/o disciplines diferents. Nexe Fundació vetllarà pel respecte a aquesta diversitat, i fomentarà el treball transdisciplinari. També promourà la seva participació activa en projectes i propostes de noves activitats.

Amb l'objectiu que els i les professionals puguin desenvolupar les seves funcions i tasques amb qualitat, se'ls facilitarà tota la informació i formació necessària. De la mateixa manera, la fundació vetllarà per oferir condicions laborals adequades, posant al seu abast els recursos materials i el suport emocional necessaris per al ple desenvolupament de les seves responsabilitats, i establirà mecanismes de prevenció, protecció, actuació i recolzament davant possibles agressions físiques o psicològiques contra els professionals de la Fundació en les situacions que així ho requereixin.

La Fundació facilitarà la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

D'altra banda, s'exigirà als professionals respecte als valors de la Fundació i a la seva imatge. També la no utilització a títol privat de documents i de qualsevol altre material propietat de la Fundació.

El Reglament de Règim Intern de Nexe Fundació és l'eina de referència de les relacions dels i les professionals de la Institució.

5.2 Respecte a la resta de professionals:

Les necessitats de l'infant i jove amb greus discapacitats requereix la intervenció de professionals i institucions diverses alienes a la Fundació com ara hospitals, CDIAP, EAP, escoles, etc. Nexe Fundació es coordinarà amb els diferents professionals que atenen als infants i joves, intercanviant informació amb honestedat i transparència amb l'objectiu d'oferir una atenció global i coherent a l'infant, jove i a la seva família.

6.- RELACIONS EXTERNES

- **Entitats:** La Fundació fomentarà mitjançant el treball en xarxa la cooperació amb entitats del sector social i institucions del mateix entorn i objectius per a, principalment, compartir coneixement i millorar l'atenció i els serveis als infants i joves amb discapacitat.
- **Administració pública:** Nexe Fundació facilitarà a l'Administració Pública, amb total transparència, les informacions requerides, així com la destinació dels fons rebuts, i complirà amb totes les exigències marcades per les diferents institucions públiques.
- **Patrocinadors:** La Fundació té la obligació de conèixer la procedència de les donacions rebudes i no establirà relacions de cap mena amb empreses o persones jurídiques alienes als valors que defensa o amb una conducta ètica públicament contrària als drets humans.
- **Proveïdors:** Compliment de les formalitats en els tractes comercials. La fundació seleccionarà els seus proveïdors en funció de la qualitat del seus productes o serveis, i prioritzarà les entitats i empreses de caràcter social amb una conducta ètica reconeguda, sobretot envers les persones vulnerables o en risc d'exclusió social.

7.- COMPROMÍS DE LA FUNDACIÓ

- **Absència total d'ànim de lucre:** La fundació es compromet a utilitzar el fons públics i privats obtinguts exclusivament per a la realització de la seva missió i objectius fundacionals. En el cas d'obtenció de majors ingressos que de despeses necessàries per a la realització de les activitats pròpies, el Patronat decidirà si s'aplica al compliment diferit de les finalitats fundacionals o a l'increment dels seus fons propis.
- **Rendiment de comptes i transparència:** Es garantirà el compliment dels requisits legals, contractuals o de qualsevol altra índole que siguin aplicables a la Fundació en el desenvolupament de les seves activitats i/o processos.

- **Compromís amb una conducta ètica:** D'acord amb el que es disposa a l'Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, NEXE FUNDACIÓ es compromet a crear el Comitè d'Ètica amb els objectius següents:
 - Analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixin en la pràctica de la intervenció en cada àmbit professional.
 - Dotar els i les professionals d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant casos o situacions que generin conflicte entre les persones ateses, els i les professionals i/o d'altres entitats.
 - Promoure la sensibilització i la formació en valors ètics entre totes les persones de la Fundació.

ANNEX 1: REGLAMENT DEL COMITÈ D'ÈTICA

COMITÈ D'ÈTICA

Reglament

Preàmbul

NEXE FUNDACIÓ desenvolupa els seus projectes atenent uns valors basats en el respecte a la dignitat i diversitat de totes les persones . El Comitè d'Ètica de NEXE FUNDACIÓ té la voluntat d'esdevenir un espai de diàleg i debat. Un espai en el qual els i les professionals, el personal de suport i els voluntaris puguin trobar elements per aclarir els casos de conflicte.

El Comitè d'Ètica vol esdevenir una eina que estimuli les normes de conducta i les pautes d'actuació de totes les persones que formen part de la Fundació, fonamentades en el respecte a les persones que atén, als professionals, i en el respecte a la societat.

Objectius:

1. Reflexionar sobre la dimensió ètica de la missió que té la Fundació
2. Analitzar els casos de conflictes
3. Detectar noves problemàtiques ètiques que puguin sorgir
4. Facilitar la presa de decisions en cas de conflictes

Naturalesa i règim

El Comitè d'Ètica de NEXE FUNDACIÓ ha estat aprovat pel seu Patronat en la sessió celebrada el dia 19 d'abril 2018

Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació prioritari és amb els i les professionals de Nexe Fundació i les famílies o tutors/es dels infants i adolescents amb greus discapacitats que atén.

Ubicació

Nexe Fundació Privada

Carrer de l'Escorial, 169
08024 Barcelona

Composició i estructura

El Comitè estarà format per un mínim de 7 persones i un màxim de 10, tot procurant una participació equilibrada i representativa.

Podran formar-ne part un/a representant de cadascuna d'aquestes àrees: àrea de salut, àrea d'atenció a famílies, àrea d'atenció als infants, del Centre de Recursos, del Patronat, de les famílies i de la Direcció, més 1 persona no vinculada laboralment però en sintonia amb la missió i els valors de la Fundació, representant dels col·lectius atesos .

Els nomenaments dels membres del Comitè es realitzen a proposta del Comitè d'Ètica i la incorporació d'un nou membre es decideix en el si del mateix Comitè. Un cop constituït el Comitè, s'escollirà un coordinador/a i un secretari/à.

El nomenament com a membre del Comitè es realitzarà per períodes de 2 anys renovables. Es procurarà que no es renovin de manera simultània més del 50% del seus membres en un mateix procés de renovació de càrrecs.

El Comitè vetllarà i facilitarà que els seus membres tinguin una adequada formació i/o experiència en ètica, i concretament en ètica aplicada a la intervenció social.

Els membres del Comitè estaran obligats a respectar la confidencialitat de tota la informació a la qual tinguin accés, així com a preservar el secret de les seves deliberacions.

Funcions

El Comitè d'Ètica té caràcter consultiu, i per tant les seves recomanacions no tindran caràcter decisiu. Es tracta d'un mitjà per assessorar, reflexionar i oferir suport a la institució i els seus membres en aquells àmbits que li són propis.

Entre les funcions principals, s'assenyalen:

- Elaborar informes, recomanacions i/o orientació arran d'un conflicte ètic.
- Proposar l'elaboració de protocols d'actuació per a les situacions en les quals apareixen conflictes ètics i revisar-ne d'altres quan sigui oportú.
- Col·laborar en la formació dels professionals en ètica.
- Escollir les persones que faran les funcions de Secretaria i Coordinació.
- Qualsevol altra funció prevista en aquest reglament que li sigui d'aplicació.

Les funcions del coordinador/a seran:

- Convocar les reunions del comitè.
- Fixar l'ordre del dia de les sessions.
- Coordinar i moderar les reunions.
- Transmetre l'informe o les recomanacions pertinents a totes les parts, en cas de conflicte.
- Representar el Comitè.

Les funcions del secretari/ària seran:

- A cada reunió s'escollirà un secretari/ària, extern al Comitè, encarregat d'aixecar l'Acta de la reunió.

Funcionament del Comitè: Règim ordinari i especial

El Comitè es reunirà, com a mínim 3 cops l'any (una cada trimestre lectiu) amb caràcter ordinari i amb caràcter especial o extraordinari quan se'n sol·liciti la intervenció. Poden fer-se coincidir ambdues trobades alhora quan sigui possible. S'elaborarà un calendari de reunions anual

17

S'aixecarà acta de cada reunió, que s'aprovarà a la sessió següent.

Els informes o recomanacions del Comitè d'Ètica, que no tenen caràcter vinculant, es realitzaran per escrit, i es dirigiran directament a qui n'hagi sol·licitat la intervenció.

ANNEX 2: COMITÈ D'ETICA DE NEXE FUNDACIÓ – RELACIO DE MEMBRES

En data 19 de juny de 2018 es constitueix el primer comitè d'ètica de Nexe Fundació format pels següents membres:

- Coordinador/a: Sr. Just Martínez, patró i representant de les famílies
- Secretari/a: Sra. Marina Català, treballadora i representant del Centre de Recursos
- Membres:
- Sra. Cecile de Visscher, presidenta del Patronat
 - Sra. Pepita Cabiscol, professional externa
 - Sra. Mar Martínez, treballadora i representat de l'àrea de salut
 - Sra. Marta Pinya, treballadora i representant de l'àrea de famílies
 - Sra. Cristina Oriach, treballadora del CAE, representant al grup d'educadors/es de l'àrea d'atenció a l'Infant
 - Sra. Mireia Olarte, treballadora de l'AAE Sant Feliu, representant el grup de tutors/es de l'àrea d'atenció a l'Infant
 - Sra. Saida Garcés, treballadora a l' EBM Trencadis i representant el grup de fisioterapeutes de l'àrea d'atenció a l'Infant
 - Sra. Ana Marín, treballadora i representant de Direcció

ANNEX 3: PROCEDIMENT INTERN

Qualsevol persona que vulgui adreçar una petició del Comitè Ètic i salvaguardant la seva intimitat adreçarà un missatge al correu electrònic:

21

comiteetic@nexefundacio.org

Aquest correu serà atès pel Coordinador/a del Comitè Ètic de Nexe Fundació, qui respondrà i obrirà el procediment necessari, si com a tal ho considera pertinent.

COMUNICACIÓ AL CÒMITE D'ETICA DE NEXE FUNDACIÓ

Sr./Sra.:

Amb D.N.I.

Vinculació amb Nexe Fundació:

- Professional remunerat/da
- Professional voluntari/a
- Alumne/a en pràctiques
- Altres:

VULL EXPOSAR EL CAS SEGÜENT: